

Póliza de privacidad

En WellSpan Health respetamos su privacidad y estamos comprometidos a protegerla. Esta póliza explica la manera como nosotros obtenemos, usamos y revelamos la información obtenida a través de los sitios en la red que pertenecen a WellSpan, sitios de marcas compartidas, aplicaciones móviles y sitios móviles optimizados, incluyendo, pero no limitado a WellSpan.org, MadelineRx.com, BowandButton.com, WellSpanEmployerServices.org, y JoinWellSpan.org. (colectivamente conocidas como “plataformas en línea”).

Como usuario de las plataformas en línea de WellSpan usted toma ciertos riesgos y responsabilidades. Usted también tiene derecho a saber cómo nosotros protegemos su privacidad y aseguramos su confidencialidad, y qué usted debe esperar de nosotros. Al usar nuestras plataformas, nos indica que usted está de acuerdo con esta póliza. Si usted está en desacuerdo con esta póliza, usted escoge el no usar nuestras plataformas en línea.

Nosotros haremos cambios periódicos a esta póliza. La versión más reciente será publicada en la página de WellSpan en la red e incluirá la fecha cuando se hizo la última y más reciente modificación.

Información que nosotros obtenemos

Cuando usted usa nuestras plataformas en línea, nosotros podemos obtener su información en una variedad de formas. Incluyendo cuando usted visita o navega uno de nuestros sitios en la red o una de nuestras páginas, cuando se suscribe a una de nuestras publicaciones, o boletines de noticias, llena una forma, se registra para un evento, paga una cuenta, hace una donación a nuestra fundación, ordena sus medicamentos o equipos médicos duraderos, o en conexión con otras actividades, servicios, funciones y recursos.

El tipo de información que obtenemos puede variar e incluye:

Información personal que usted nos da, tal como pero no limitada a:

- Información demográfica, tal como nombre, correo electrónico, dirección, fecha de nacimiento o número de teléfono.
- Información médica directa o indirecta, relacionada con la solicitud de servicios, registración para clases, pagos de sus cuentas médicas, o solicitud de estimados o cuando hace una cita.
- Información financiera como tarjetas de crédito, información acerca de su banco u otra información que usted comparta con nosotros o terceros autorizados a procesar pagos, hacer pagos, donar a nuestra fundación o hacer pagos por otros servicios.
- Información personal acerca de sus preferencias para personalizar sus servicios.
- Datos de ubicación recopilados por un dispositivo móvil que utiliza servicios de ubicación.

Información que no es personal:

- Al igual que muchos otros sitios en la red, nosotros recolectamos datos para generar análisis del uso de nuestra red. Estos datos incluyen información acerca del equipo que usted usa, la conexión a internet la información el sistema operacional el tipo y versión de su navegador e información acerca de la conexión en la red. Nosotros no rastreamos su uso de otros sitios o páginas en la red.

Uso de su información

Nosotros usamos información que obtenemos acerca de usted, o que usted nos proporciona incluyendo cualquier información personal para:

- Presentar nuestras plataformas en línea y sus contenidos a usted y mejorar el diseño y la funcionalidad.
- Proveerle información, productos o servicios que usted nos ha solicitado.
- Personalizar su experiencia en las plataformas en línea de WellSpan y permitir que usted participe e interactúe con las funciones.
- Mejorar el servicio al cliente.
- Enviarle los boletines informativos a los que usted se suscribió.
- Comunicarnos con usted acerca de registraciones para clases, pagos de cuentas, donaciones, productos que ha ordenado o servicios que se han dado a través de nuestras plataformas en línea.
- Procesar una aplicación de empleo, voluntariado o programas educacionales.
- Satisfacer cualquier otro propósito por el cual usted nos ha dado información.
- Cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos que se presenten con cualquier contrato suscrito entre usted y nosotros, incluyendo facturación y cobros.
- Monitorear condiciones médicas, o salud y bienestar general, usando programas electrónicos en los cuales usted ha dado información voluntariamente con el propósito de participar. Ejemplos incluyen lecturas de presión arterial y valores de glucosa en la sangre.
- En cualquier otra forma descrita cuando usted nos da la información.

Divulgación de su información

WellSpan Health no comparte con nadie la información personal que usted nos da a través de las plataformas en línea de WellSpan, por ninguna razón, excepto:

- Con nuestros vendedores a terceros, que distribuyen boletines informativos y otras comunicaciones a las cuales usted se ha suscrito en las plataformas en el internet y tienen que ver con nuestros productos o servicios.

- Con nuestros procesadores de pagos a terceros los cuales nos ayudan a procesar los pagos de sus cuentas, los pagos para clases a las cuales usted se ha registrado, donaciones a la fundación o cualquier producto que usted haya ordenado

Nosotros no vendemos, intercambiamos o rentamos su información personal a otros. Es posible que nosotros compartamos datos genéricos agregados tales como información demográfica que no está ligada a su información personal acerca de nuestros visitantes a nuestra red o usuarios, con nuestros colaboradores, afiliados de confianza y publicistas, para los propósitos enumerados arriba.

En la medida que usted comparte o que nosotros obtenemos su “información de salud protegida” (como se define en la ley de responsabilidad y transferibilidad de seguros médicos, HIPAA por sus siglas en inglés), nosotros solo usaremos o divulgaremos tal información protegida de salud de acuerdo con nuestros avisos de prácticas de privacidad

Nosotros reservamos el derecho de revelar información, si esto es requerido por la ley o por una de las entidades con autoridad regulatoria. Nosotros también podemos revelar información como parte de una investigación o en cumplimiento de una acción relacionada al conducta ilegal o inapropiada en conexión con las plataformas en línea de WellSpan.

Fichero de datos (cookies)

Los ficheros de datos (cookies) que nosotros instalamos son para guardar información acerca de las plataformas que usted visita. Algunos ficheros son ‘de sesión’ y solamente se quedan por la duración de su visita. Otros ficheros son conocidos como “constantes”, estos permanecerán en su computador después de que cada sesión termine y guardarán la información acerca de su experiencia. Las plataformas en línea de WellSpan usan ambos, los ficheros de sesión y los constantes. A cada computador que entra a las plataformas en línea de WellSpan, se le asignan diferentes ficheros.

Los ficheros no retienen ninguna información personal o información de salud protegida en su computador.

Los ficheros nos permiten tener acceso a información que nosotros usamos para mejorar su experiencia cuando usted navega nuestro sitio, tales como tener acceso a páginas personalizadas basadas en la historia de lo que usted ha visto en las plataformas en línea. Un ejemplo de esto es la lista de nuestras instalaciones que muestra lugares y proveedores cercanos al código postal que usted nos ha dado.

La mayoría de las aplicaciones informáticas de búsqueda, pueden ser programadas para bloquear todos los ficheros. Si usted rechaza nuestros ficheros o en otras palabras inactiva la función de los ficheros en su sistema de navegación en la red, algunas funciones y conveniencias de nuestras plataformas en línea no funcionarán adecuadamente.

Nosotros usamos herramientas analíticas para recopilación de información acerca del uso de nuestras plataformas en línea, esas herramientas, recopilan información acerca de qué tan frecuentemente los usuarios visitan nuestras plataformas en línea, que páginas visitan

cuando están en nuestras plataformas y qué otros sitios usan antes de entrar a este sitio. Nosotros usamos la información para mejorar este sitio.

Nosotros no combinamos la información que obtenemos cuando usted usa esas herramientas con información personal identificable y hemos bloqueado la recopilación de direcciones IP para proteger la privacidad de nuestros usuarios.

Terceros, incluyendo servicios de publicidad y herramientas de redes sociales tales como Facebook y Google pueden usar los ficheros y otras tecnologías de almacenamiento para obtener o recibir información de nuestras plataformas en línea u otros sitios en el internet y usar esa información para proporcionar servicios de medición y publicidad orientada que son relevantes para usted. Para información acerca de cómo optar para no recibir avisos personalizados o para ajustar sus configuraciones para avisos, por favor visite el área de configuraciones de privacidad en los servicios que usted usa.

Su elección para comunicarse

Usted puede inscribirse en varios servicios para recibir información, esto se hace típicamente a través de correos electrónicos que dan información acerca de los servicios y productos de WellSpan.

Usted puede terminar la suscripción a un servicio de correos electrónicos en cualquier momento después de la registración, simplemente haga un clic en cancelar la suscripción en la parte de abajo del correo electrónico y siga las instrucciones para optar por no recibir más correos.

Al crear una cuenta de MyWellSpan, le agregaremos a nuestra lista de correos electrónicos para recibir comunicaciones de nosotros relacionadas a nuestros productos y servicios. En caso de que usted no desee recibir esas comunicaciones de parte de WellSpan por favor cambie sus preferencias de comunicación editando su perfil de comunicaciones en su cuenta de MyWellSpan.

Por favor tenga en cuenta que nosotros podemos usar su información para comunicarnos con usted acerca de productos o servicios que usted ha solicitado o comprado en las plataformas en línea de WellSpan, o con relación a cualquier transacción realizada en las plataformas en línea de WellSpan, como pagar sus cuentas o hacer una donación. Estas comunicaciones “transaccionales” no serán sujeto de que usted opte por no recibirlas.

Seguridad

Nosotros hemos adoptado prácticas razonables de colección de datos, almacenamiento, procesamiento y medidas de seguridad para proteger en contra del acceso sin autorización, alteración, revelación o destrucción de su información personal.

Por ejemplo, los datos intercambiados entre usted y nuestras plataformas en línea o nuestros proveedores de servicios que no pertenecen directamente a WellSpan son

transmitidos sobre un canal de comunicación seguro SSL (servidor seguro protegido) y está codificado y protegido por firmas digitales. Excepto por lo requerido por las leyes de HIPAA, nosotros no representamos u ofrecemos ninguna garantía relacionada con la seguridad de las plataformas de WellSpan en línea, cualquier sitio de una compañía tercera o un sitio que procese los pagos o información que se almacene en nuestras plataformas en línea. En la medida que usted nos da su información protegida de salud a través de las plataformas en línea de WellSpan, nosotros protegeremos y aseguraremos su “información protegida de salud” de acuerdo con los requerimientos de HIPAA

Colaboraciones estratégicas

Para proporcionar ciertas funciones y servicios usando una marca compartida en las plataformas en línea de WellSpan, WellSpan mantiene colaboración con otras compañías de las cuales WellSpan no es el dueño y no tienen afiliación con WellSpan,. Ejemplos de esas colaboraciones son contratación de empleados, ventas de equipos médicos, PatientWisdom y cuidados urgentes de WellSpan. Si usted le da información a una de estas compañías en las plataformas en línea de WellSpan , incluyendo información personal identificable, esta podría ser compartida con terceros. Como estas compañías podrían usar su información de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad, busque en esos sitios la información acerca de sus pólizas de privacidad.

Enlaces para sitios

WellSpan le ofrecerá enlaces a otros sitios de interés para usted o que están relacionados a servicios ofrecidos por WellSpan. Ellos son independientes de nosotros y nosotros no somos responsables de las representaciones o actividades. Ellos pueden mandar sus propios ficheros, recolectar información y pueden usar sus datos en una forma en la cual nuestro sitio no lo hace. Nuestra póliza de privacidad no aplica a estos sitios. Nosotros le pedimos que usted lea las pólizas de privacidad y términos del uso haciendo referencia a todos los sitios a los cuales usted entra.

Procesadores de pagos

Nuestras plataformas en línea utilizan procesadores de pagos externos para realizar sus pagos de servicios relacionados con WellSpan. Estos procesadores de pagos externos obtienen la información personal necesaria tal como nombre, apellido, tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria y otra información necesaria para procesar pagos y compras en nuestras plataformas en línea, tales como registración a clases, o hacer un pago de una cuenta. El uso de esta información personal por los procesadores de pagos externos puede estar sujeto a una póliza de privacidad y términos de uso diferentes.

WellSpan solo recibe información relacionada al estado de su cuenta de pago, lo cual puede incluir su número de tarjeta de crédito u otra cuenta de números financieros. Nosotros le recomendamos que revise la póliza de privacidad y los términos de uso de los procesadores de pagos externos antes de utilizar esos servicios.

Riesgo inherente del uso del internet

A pesar de nuestros esfuerzos para proteger su información personal, siempre hay un riesgo que una tercera persona encuentre una manera de eludir nuestro sistema de seguridad o que las transmisiones a través del internet sean interceptadas, usted reconoce que estos riesgos son inherentes usando nuestras plataformas en línea.

Ley de protección de la privacidad infantil en línea (COPPA por sus siglas en inglés)

WellSpan no ofrece un contenido dirigido a los niños y no obtenemos información personal de niños a través de las plataformas en línea. (nosotros definimos niños a los menores de 13 años). Nosotros no le permitimos a los niños a comunicarse con nosotros directamente o usar ninguno de nuestros servicios en nuestras plataformas en línea. Si usted es un padre o una madre y tiene conocimiento de que su niño(a) nos ha dado información, por favor contáctennos y nosotros trabajaremos con usted para resolver este asunto.

Contacte a WellSpan acerca de esta póliza

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con esta póliza de privacidad o nuestro uso, almacenamiento o manejo de su información personal por favor contacte al departamento de servicios de la red de WellSpan.

Actualizado en abril 2021