



Preguntas frecuentes acerca de cirugías electivas y procedimientos en WellSpan Health

P. ¿Es seguro tener mi cirugía o procedimiento ahora?

Su seguridad y la seguridad de nuestro equipo de cuidados permanece siendo nuestra prioridad número uno. Como sus compañeros de confianza para sus cuidados de salud, nosotros estamos preparados para cuidar de usted durante su cirugía electiva o procedimiento por que hemos tomado las siguientes medidas de manera detallada y completa para evitar la diseminación de infecciones en nuestras instalaciones:

- Su equipo de cuidados de WellSpan Health es evaluado diariamente cuando llegan a trabajar todos los días para COVID-19.
- Nuestros pacientes están siendo evaluados y examinados para el COVID-19 antes de la cirugía o procedimiento.
- Igual que antes, estamos haciendo una evaluación detallada antes del procedimiento y utilizando nuestros servicios virtuales si es apropiado.
- Todo nuestro personal está usando mascarillas, protectores de cara y equipo de protección personal para cumplir con sus responsabilidades.
- A todos nuestros pacientes se les requiere que usen mascarilla, si no tienen una, nosotros se la proveeremos.
- Continuamos teniendo una rigurosa póliza de visitas, la cual prohíbe todos los visitantes, excepto en circunstancias especiales.
- En las instalaciones donde estamos tratando los pacientes positivos para COVID-19, los pacientes están siendo tratados en áreas designadas y son atendidos por personal designado, separado de nuestras áreas de cirugía y procedimientos electivos.
- Aunque solo usamos las salas de espera con limitación, las áreas de espera están organizadas de manera que se puedan guardar los parámetros de distancia social.
- Todas las áreas de WellSpan Health donde se realizan cirugías y procedimientos, las habitaciones de pacientes, los equipos y superficies se limpian y desinfectan extensivamente.
- Nosotros continuamos siguiendo las guías establecidas por los centros de control de las enfermedades (CDC por sus siglas en ingles).

P. ¿Cuándo se reanudarán las cirugías y procedimientos electivos?

Las cirugías y procedimientos electivos se reanudarán en la mayoría de nuestras instalaciones con los pacientes que ya están en nuestros horarios empezando el 18 de mayo. También estaremos trabajando en reprogramar los pacientes a los cuales se les aplazó la cirugía entre marzo 23 y mayo 17.

P. ¿Por qué decidió WellSpan iniciar nuevamente los procedimientos y cirugías electivas?

Alineados con las más recientes guías del departamento de salud de Pennsylvania, las cuales permiten que los centros quirúrgicos inicien nuevamente cirugías y procedimientos electivos; nosotros estamos planeando detalladamente por región, el cómo reiniciar algunos de los procesos quirúrgicos que nuestros pacientes necesitan.

La seguridad de nuestros pacientes permanece siendo nuestra prioridad número uno. Es por esto que hemos iniciado un proceso en fases, iniciando las cirugías y procedimientos electivos de bajo riesgo, asegurando que nuestros pacientes estén seguros y que podamos proveerles cuidados a tiempo. Estos procedimientos se iniciarán el 18 de mayo.

Las medidas iniciales que nosotros tomamos, aplazando las cirugías y procedimientos no urgentes, nos permitieron cuidar de nuestra comunidad en lo más alto de la pandemia, manteniendo la salud de nuestro personal, pacientes y visitantes. La decisión también estuvo de acuerdo con las directrices del gobernador Wolf y el departamento de salud de Pennsylvania en aplazar todas las admisiones, cirugías y procedimientos electivos.

P. ¿Afecta esto a todas las cirugías y procedimientos a través de todas las instalaciones de WellSpan?

Como esto es por fases, vamos a hacer solo ciertas cirugías y procedimientos electivos, la manera como reiniciaremos los horarios depende de las necesidades en cada comunidad. Los pacientes serán informados a medida que hacemos los horarios.

P. ¿Están los otros sistemas de salud haciendo cirugías y procedimientos nuevamente?

Si, muchos de los sistemas de salud han indicado que van a iniciar los procedimientos y cirugías, alineados con las guías dadas por el gobierno estatal y federal.

P. Si yo soy un paciente impactado ¿Cómo se me informará?

Uno de los miembros del equipo médico de la oficina de su doctor, le contactará directamente para confirmar su procedimiento, darle las instrucciones antes del procedimiento y contestar sus preguntas.

P. ¿Necesito volver a someter una reautorización con mi compañía de seguros, aun si ya había completado esto previamente?

Si su procedimiento estaba previamente autorizado antes de posponerlo debido a la pandemia del COVID-19, la mayoría de los proveedores de seguros solo requerirán una actualización de la fecha del procedimiento. Si el proceso de autorización fue iniciado, pero no completado, los proveedores de seguros están trabajando con nosotros para completar la reautorización en lugar de comenzar de nuevo.

P. ¿Qué puedo esperar cuando mi cirugía o procedimiento electivo ocurra?

Usted va a recibir una notificación de la oficina de su doctor para confirmar su cirugía o procedimiento electivo. Un proveedor de salud de nuestro equipo le hará unas preguntas acerca de síntomas del COVID-19. Usted recibirá información acerca de la preparación para su cirugía o procedimiento electivo y las instrucciones acerca del día de su procedimiento o cirugía, de esta forma usted sabrá qué esperar ese día.

Para proteger su salud y la salud de nuestros pacientes y empleados y prevenir la diseminación de infecciones en nuestras instalaciones, todos los pacientes deben tener un examen de COVID-19 antes de la cirugía o procedimiento. Para asegurarnos que los resultados de la prueba se reciban antes de su procedimiento, le pedimos que se haga la prueba 5 días antes de su procedimiento.

Por favor familiarícese con la póliza de visitas de WellSpan la cual ha sido establecida para asegurar la salud y seguridad de nuestro personal y de nuestros pacientes.

p. ¿Necesitaré completar mis exámenes prequirúrgicos nuevamente?

Por su seguridad, si han pasado más de 30 días desde que su procedimiento o cirugía fue aplazada, usted va a necesitar volver a hacer su historia médica y física y es posible que necesite hacerse sus exámenes nuevamente. A usted también se le hará un examen para COVID-19. Los pacientes con resultados positivos para COVID-19 serán enviados a sus médicos primarios para discutir qué cuidados son necesarios y qué deben hacer.

p. ¿Me cobrarán nuevamente por los exámenes que me hicieron antes de la cirugía?

Wellspan seguirá los protocolos de pagos y cualquier balance que sea el resultado de una repetición de un examen prequirúrgico, no va a ser cargado al paciente.

P. ¿Podré obtener todos los cuidados que necesito después de mi cirugía o procedimiento electivo?

Sí. Nuestro plan detallado para volver a iniciar las cirugías y procedimientos electivos incluye la disponibilidad de todos nuestros servicios para antes y después de las cirugías y los procedimientos.

P. ¿Debo yo posponer mis cuidados de salud hasta que la pandemia pase?

Los pacientes no deben esperar a recibir los cuidados de atención médica cuando estos sean necesarios, especialmente los pacientes con condiciones crónicas. Nosotros continuamos proporcionando los cuidados de la más alta calidad y seguros para nuestros pacientes y permanecemos preparados para proveer cuidados de emergencia en nuestras comunidades.

